

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ
БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ
«МОРДОВСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Предоставление платных медицинских и иных услуг населению осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации:

- Федеральный закон №323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс РФ;
- Бюджетный кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Федеральный закон №7-ФЗ от 12.01.96г. «О некоммерческих организациях»;
- Закон РФ от 7.02.92г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон №326-ФЗ от 29.11.10г. «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 7.03.95г. №239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;
- Приказ Минфина РФ от 1.12.10г. №157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти, органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению»;
- Приказ Минфина РФ от 16.12.2010г. №174н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению».
- Программа государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи;
- Республиканская территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания населению Республики Мордовия медицинской помощи.

2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Мордовия «Мордовская республиканская центральная клиническая больница» (далее – Учреждение) гражданам платных медицинских и иных услуг.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке и Прейскуранта на платные медицинские услуги.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Платные немедицинские услуги оказываются больницей в пределах уставной деятельности.

II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

«Индивидуальное ведение родов» (индивидуальное ведение физиологических родов врачом акушером-гинекологом, индивидуальное ведение оперативных родов врачом акушером-гинекологом путем проведения операции кесарева сечения);

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных **статьей 21** Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

8. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

10. Учреждение предоставляет платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги) предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

III. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

11. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных услуг.

Вся достоверная, доступная и бесплатная информация, размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Учреждения по адресу www.mrckb.ru и на информационных стендах на 1 этаже консультативной поликлиники, у кассы, расположенной в лечебно-диагностическом корпусе и в Перинатальном центре.

Информация содержит следующие сведения:

- а) наименование Учреждения;
- б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

12. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

13. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Информацию, указанную в п. 12 и 13 можно получить у заведующего консультативной поликлиникой (консультативная поликлиника кабинет №108), у заведующего отделением по оказанию платных медицинских услуг (лечебно-диагностический корпус, кабинет №2046) и у заместителя главного врача по акушерско-гинекологической помощи (Перинатальный центр кабинет №7).

14. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Уведомление составляется в 1 экземпляре, который находится у потребителя (заказчика). Форма уведомления потребителя (заказчика) приводится в приложении 4.

IV. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

15. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

16. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

17. Пациент обращается к специалисту, который определяет объем планируемой медицинской услуги, условия и сроки ее исполнения.

Затем пациент в кассе больницы заключает договор, который составляется в 3 экземплярах, один из которых у заказчика, второй - у потребителя, третий - в кассе. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Пациент обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме, либо с использованием платежных карт. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения. Расчеты с пациентами за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин. Заказчику

(потребителю) в соответствии с законодательством РФ выдается контрольно-кассовый чек или квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца) подтверждающие произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

Пациент оплачивает стоимость медицинской услуги и приходит к специалисту в назначенное время.

После предоставления медицинской услуги в журнале регистрации платных медицинских услуг делается соответствующая запись.

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии добровольного согласия пациента и согласия на обработку персональных данных. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг и согласия на обработку персональных данных фиксируется в приложении №1, №2 к договору на оказание платных медицинских услуг.

Форма договора на оказание платных медицинских услуг в Учреждении приводится в приложении 5.

18. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

Смета составляется сотрудниками планово-экономического отдела.

19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с **Федеральным законом** "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

21. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

22. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

23. Потребителю (заказчику) выдается контрольно-кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

24. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

25. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с **Гражданским кодексом** Российской Федерации и **Законом** Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

26. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

27. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан и при условии исполнения требований изложенных в уведомлении потребителя (заказчика).

28. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

29. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

30. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

31. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VII. РЕЖИМ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ.

32. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, доступность и качество медицинской помощи.

– платные услуги в отделениях стационара оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с незначительным объемом указанных услуг (стационарное лечение) либо необходимостью оказывать услуги при осуществлении основного лечебного процесса (размещение в одноместных палатах и т.д.);

– платные услуги в поликлинике и в параклинических подразделениях оказываются как в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда (при незначительном повышении нормы нагрузки), при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе, так и в дополнительное время сверх месячной нормы в случае большого объема платных услуг по данной специальности по отдельному графику приема специалистов (приложение 2);

– медицинским работникам, оказывающим платные медицинские услуги в основное рабочее время, в целях компенсации времени затраченного на оказание этих услуг, рабочий день увеличивается на тот промежуток времени, в течение которого была оказана данная услуга.

VIII. ЦЕНЫ НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ.

33. Формирование стоимости услуги.

Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

Цены на медицинские услуги, оказываемые учреждением, формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по расчету тарифов на медицинские услуги, утвержденными Минздравом РФ от 12.07.1992г. №1, Порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися

бюджетными и казенными государственными учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Мордовия, утвержденными приказом Министерства здравоохранения РМ от 6.06.2013г. №556а.

Учреждения самостоятельно определяют цены на медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

прогнозной информации о динамике изменения уровня цен в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен на них;

анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

Перечень оказываемых учреждением платных медицинских услуг, предусмотренных **пунктом 7** Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных **постановлением** Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 41, ст. 5628), цены (тарифы) на медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен на медицинские услуги утверждаются приказом учреждения.

Копия приказа учреждения об утверждении перечня платных медицинских услуг и цен на медицинские услуги либо о внесении изменений в данный приказ направляются в Министерство здравоохранения Республики Мордовия не позднее трех рабочих дней со дня его издания.

Расчет цен на платные услуги осуществляют сотрудники планово-экономического отдела.

34. При изменении цен на коммунальные услуги, медицинские изделия, продукты питания и увеличения заработной платы работников бюджетной сферы по Постановлению Правительства, медицинское учреждение своевременно осуществляет перерасчет цен на платные услуги.

IX. УЧЕТ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

35. Источниками поступления финансовых средств при оказании Учреждением платных услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства работодателей;
- средства, полученные на основании договоров;
- средства добровольного медицинского страхования;
- средства, поступившие от физических и юридических лиц, в том числе добровольные пожертвования;
- иные не запрещенные законодательством РФ источники.

36. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности, который уточняется в установленном порядке.

Порядок распределения средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, определен «Положением о распределении средств, полученных от оказания платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Мордовия «Мордовская республиканская центральная клиническая больница» (приложение б).

Премирование работников производится в размерах и порядке, определенных Положением об оплате труда работников ГБУЗ Республики Мордовия «МРЦКБ».

37. Порядок поступления и учета денежных средств от деятельности, приносящей доход определен Бюджетным Кодексом РФ, приказом Минфина РФ от 1.12.10г. №157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти, органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и

Инструкции по его применению», приказом Минфина РФ от 16.12.2010г. №174н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению».

Отчетность и порядок налогообложения доходов от деятельности приносящей доход устанавливается действующими инструкциями МНС и Налоговым Кодексом РФ.